



2022

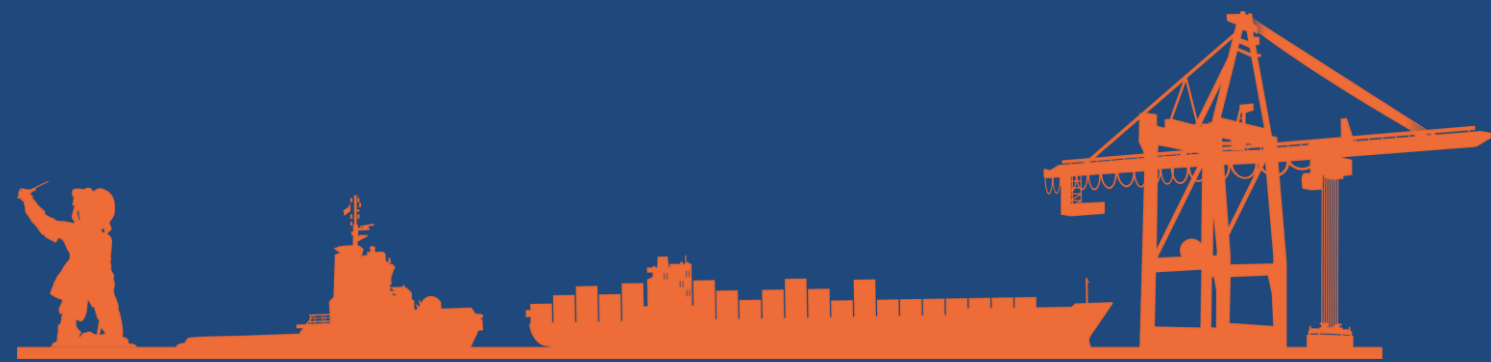
# DUNKERQUE-PORT

## Rapport RSE



DUNKERQUE  
PORT





**DUNKERQUE**  
PORT



**1**

## INTRODUCTION

Edito

Chiffres clés 2022

**2**

## AUTORITÉ PORTUAIRE

Missions, valeurs et vision

Investir pour une économie durable

Gouvernance

**3**

## ACTIONS ET RESULTATS EN MATIÈRE DE RSE

Sécuriser nos activités

Préserver notre environnement

Agir ensemble

Nouer des liens durables

**4**

## ÉTAT D'AVANCEMENT DU PLAN D'ACTION



# INTRODUCTION

Dunkerque  
PORT



## D'une entreprise responsable à une entreprise engagée

A l'occasion de la présentation du rapport 2021, nous avons présenté notre charte RSE identifiant nos enjeux prioritaires en adéquation avec notre projet stratégique, et, déclinés dans le cadre du plan d'actions en annexe. La direction générale du GPMD s'était également engagée à fournir les moyens nécessaires à sa mise en œuvre de ses ambitions, en confiant notamment à sa Secrétaire Générale le pilotage de la RSE en partenariat avec la DAE.

Dès 2022, au regard de nos missions, nous avons souhaité réinterroger notre stratégie RSE en la confrontant aux attentes de nos parties prenantes, et des effets de nos décisions et activités sur le territoire dunkerquois.

C'est ainsi qu'un volet stratégie RH a été intégré au plan d'actions annexé au projet stratégique du Port.

En 2023, il nous est ensuite apparu évident d'accélérer notre transformation, et de nous appuyer sur une gouvernance solide décentralisée.

Cette gouvernance motrice inclut un CODIR RSE se réunissant deux fois par an, des comités spécialisés transverses (sécurité, environnement, ancrage local, éthique et capital humain), et référents RSE. Les comités spécialisés, composés des référents RSE, sont chargés d'analyser les besoins, et de suivre les feuilles de route au sein des directions sectorielles.

Cette gouvernance permet une intégration des enjeux RSE de manière concrète dans les métiers. Elle renforce, et élargie, par ailleurs notre système de management (SME /SMQ).

Nous pourrions ainsi mieux appréhender collectivement les interactions entre nos enjeux de développement et nos enjeux RSE, mais aussi être prêt pour l'application des futures réglementations.

Le GPMD s'engage dans une démarche de progrès qui conjugue expérience du terrain et expertise fonctionnelle afin d'améliorer l'impact social, environnemental et économique de nos activités.



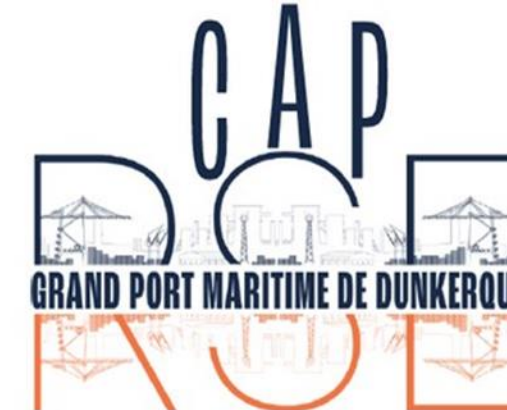


# CHARTRE RSE

Depuis sa création et au fil de son développement, Dunkerque-Port déploie une démarche de responsabilité sociale évolutive, et dans un souci de protection de l'environnement, en coordination avec les parties prenantes constitutives de son établissement.

Aujourd'hui, convaincu qu'une entreprise résolument tournée vers l'avenir se doit d'être exemplaire en matière de RSE pour être pérenne, compétitive et innovante, Dunkerque-Port s'engage autour de 4 axes, à la fois dans ses métiers opérationnels et ses fonctions support.

Le PA RSE est le plan d'action de la charte RSE, en lien avec le projet stratégique.



## TOUS ENGAGÉS POUR UN DÉVELOPPEMENT, ÉCONOMIQUE, SOCIAL, SOLIDAIRE ET RESPONSABLE, DU TERRITOIRE PORTUAIRE

### SÉCURISER NOS ACTIVITÉS

Parce que c'est la priorité du monde maritime, logistique et industriel, Dunkerque port s'engage, avec détermination, pour la promotion, la coopération et les actions dans le domaine de la sécurité.

### PRESERVER NOTRE ENVIRONNEMENT

Parce que nous voulons des écosystèmes littoraux, marins et terrestres résilients, Dunkerque port, en coopération avec tous les acteurs portuaires, s'engage à réduire l'empreinte environnementale, en favorisant l'économie circulaire, la décarbonation des activités et l'innovation écologique, la protection de la biodiversité et l'amélioration du cadre de vie.

### AGIR ENSEMBLE

Parce que l'équité, l'écoute, la responsabilité, le partage et la gestion du progrès sont nos valeurs-phares, Dunkerque port, territoire d'échange et de culture, s'engage avec fierté à renforcer le capital humain pour l'épanouissement des talents.

### NOUER DES LIENS DURABLES

Parce que nous visons l'excellence, Dunkerque port s'engage à offrir à ses clients et partenaires, des infrastructures, des aménagements et des services attractifs répondant au mieux à leurs attentes pour leur ancrage durable sur notre territoire.

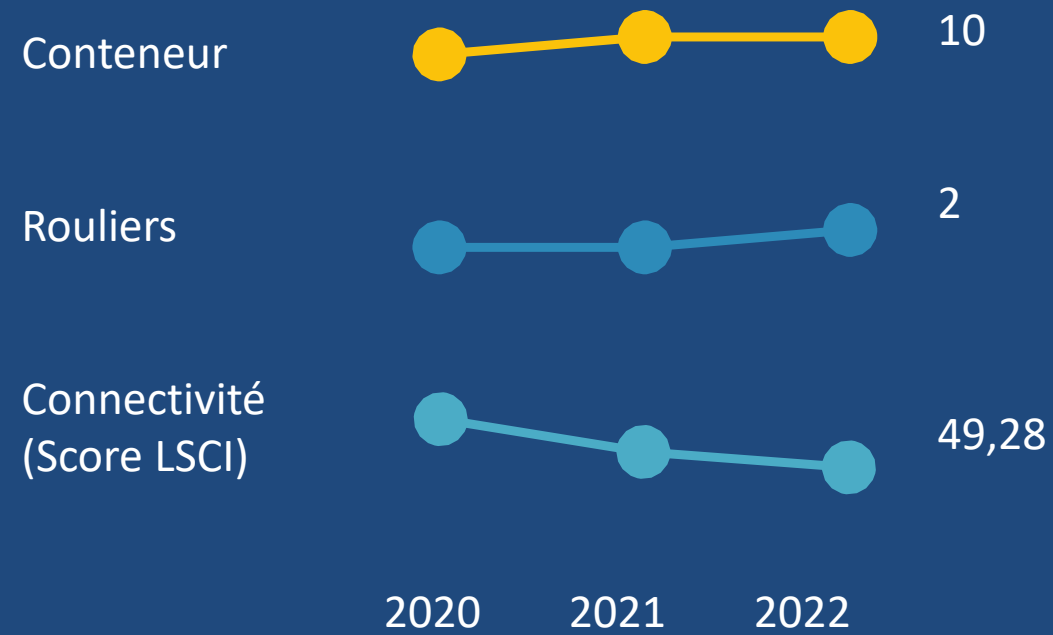
DUNKERQUE-PORT S'ENGAGE AU QUOTIDIEN, ET DANS LA TRANSPARENCE, DANS UNE DEMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS ACTIONS POUR LE DEVELOPPEMENT DE NOTRE PORT, NOTRE TERRITOIRE ET NOTRE AVENIR.

David LEFRANC Sandrine LAURENT Christian MINET Maurice GEORGES Daniel DESCHODT Hervé DUCLOY Joël FLOCH

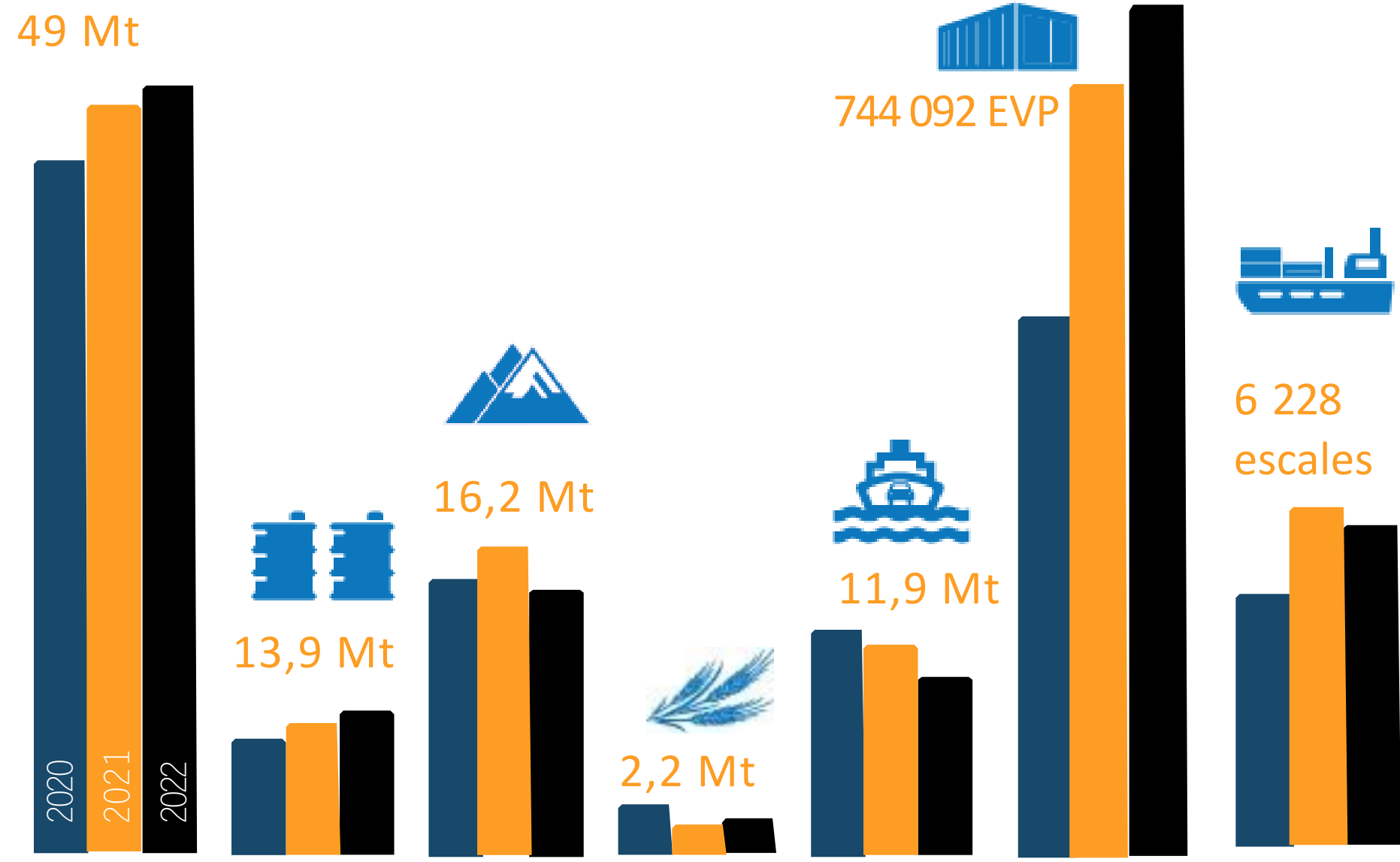


## International

### Lignes régulières



## Trafic global





# Domaine



7 000 ha  
de superficie





# Autorité portuaire

DUNKERQUE  
PORT



NORLINK

---





## MISSIONS

- Réalisation, exploitation et entretien des accès maritimes ;
- Police, sûreté et sécurité, ainsi que missions concourant au bon fonctionnement général du Port ;
- Gestion et valorisation du domaine dont il est propriétaire ou qui lui est affecté ;
- Aménagement et gestion des zones industrielles ou logistiques liées à l'activité portuaire;
- Gestion et préservation du domaine public naturel et des espaces naturels dont il est propriétaire ou qui lui sont affectés ;
- Construction et entretien de l'infrastructure portuaire, notamment des bassins et terre-pleins, ainsi que des voies et terminaux de desserte terrestre, notamment ferroviaires ;
- Promotion commerciale du Port y compris l'offre de dessertes ferroviaires en coopération.



## VALEURS

- Respect
- Professionnalisme
- Collaboration et partage
- Intégrité
- Responsabilité



## VISION

Au-delà des missions que l'Etat lui a assigné, Dunkerque-Port a précisé avec ses parties prenantes dans le cadre de son projet stratégique le sens et la vocation de ses activités en définissant le cap, et le rôle qu'il entend jouer avec et pour le territoire dunkerquois et la région Hauts-de-France. C'est en tant qu'acteur majeur du développement économique et de la transition écologique du territoire que Dunkerque-Port se mobilise pour investir dans une économie durable.

# INVESTIR POUR UNE ECONOMIE DURABLE

Dunkerque-Port répond aux demandes des investisseurs avec des solutions innovantes. Il est notamment responsable de l'efficacité, de l'économie et la préservation des ressources ainsi que de la planification et de l'exécution durable des aménagements portuaires.

En tant que plaque tournante logistique et industrielle, Dunkerque-port revêt une importance stratégique et économique pour le territoire, la région et l'économie nationale. C'est l'objet de son Projet Stratégique avec des perspectives à horizon 2030-2050. La charte RSE fournit un résumé de la façon dont le port assume la responsabilité de ses impacts sociaux, sociétaux et environnementaux. Elle contribue notamment aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies suivants :



## Repères financiers



Investissements  
83,4 M€

Contrats actifs  
474

Chiffre d'affaires  
101,8 M€

Budget de fonctionnement alloué à l'environnement en 2022 (k€)



- Coûts liés aux actions pour le maintien de la biodiversité
- Coûts liés à la collecte et au traitement des déchets
- Coûts liés aux opérations de dragage
- Matériel anti-pollution



# UNE STRATÉGIE CONSTRUITE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Dunkerque-port est un établissement public. Au fil des années et des évolutions réglementaires, il a structuré sa gouvernance et son organisation. Un équilibre entre intégration nationale et ancrage local guide notre développement. La gouvernance de Dunkerque-port s'articule autour de plusieurs organes consultatifs et décisionnels :

- Le **Conseil de Surveillance** est composé de 18 membres dont des représentants de l'État, des collectivités territoriales, des personnalités qualifiées et des représentants des salariés de Dunkerque-Port. En 2022, il s'est réuni à huit reprises. Le Conseil de Surveillance délibère les orientations stratégiques du port et exerce le contrôle permanent de sa gestion.
- Le **Conseil de Développement** est l'organe de consultation technique du Conseil de Surveillance, il peut émettre des propositions et demander que des questions soient inscrites à l'ordre du jour d'une réunion du Conseil de Surveillance. Il est composé de 30 membres répartis en quatre collèges de représentants de la place portuaire, des personnels des entreprises exerçant leurs activités sur le port, des collectivités territoriales et des associations locales de défense de l'environnement.
- Le **Directoire** assure la direction de l'Établissement public et est responsable de sa gestion. Il est composé de quatre membres : un Président, nommé par Décret ministériel, après avis conforme du Conseil de Surveillance, et de trois membres nommés par le Conseil de Surveillance sur proposition du Président du Directoire.
- Le **CODIR RSE**, composé des directeurs sectoriels vient compléter cette gouvernance avec des missions transversales. Il prescrit les axes d'actions pour les comités spécialisés transverses (sécurité, environnement, ancrage local, éthique et capital humain).

10

Réunions du  
Comité d'audit

8

Séances du  
Conseil de Surveillance

**Gouvernance**

Taux de mixité **50%**

# Cartographie de la place portuaire

## Industries, navires, clients et fournisseurs

Industriels  
Chargeurs & transitaires Agents  
maritimes & armateurs  
Manutentionnaires & opérateurs de terminaux  
Fournisseurs & sous-traitants  
Pilotage  
Lamanage & remorquage  
Partenaires (Norlink, AIVP, VNF & SNCF Réseau)

## Communauté financière

Assureurs  
Investisseurs  
Financeurs (FEDER, Région Hauts-de-France,  
ADEME, Agence de l'eau)

## Pouvoirs publics

Etat (Minitères, Préfecture et Sous-préfecture, DREAL, DDTM,,  
PREMAR) Collectivités locales et territoriales (Région Hauts-de-France, Département du Nord,  
Communauté Urbaine de Dunkerque & villes du territoire portuaires)  
Instances (Conseil maritime de façade & Comité de bassin)  
Douanes, pompiers, police & gendarmeries

## Société civile

Associations professionnelles (CSOPMI, UMC)  
Associations environnementales (ADELFA, naturalistes locaux) Riverains  
Médias & presse  
Musée portuaire & Port center  
Recherche & Universités  
Partenaires d'innovation (Euraénergie)

## Personnes directement liées au Grand Port Maritime de Dunkerque

Syndicats  
Comité Social Economique  
Médecine du travail Salariés  
Conseil de Surveillance, Conseil de Développement & Directoire

La fédération NORLINK, regroupe 4 associations en charge de la valorisation des activités portuaires, fluviales, ferroviaires et de la plaisance. NORLINK, dont Dunkerque-Port est membre fondateur, assure la promotion des infrastructures portuaires et de transport de la région des Hauts-de-France, en privilégiant les circuits courts et décarbonés.





# Actions et résultats en matière de RSE

DUNKERQUE  
PORT



NORLINK

---



# Sécuriser nos activités

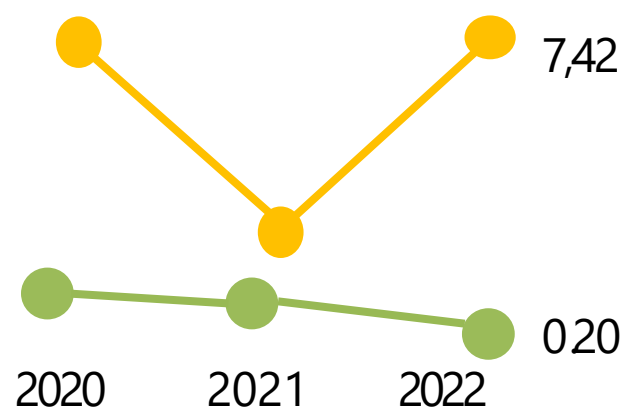
Parce que c'est la priorité du monde maritime, logistique et industriel, Dunkerque-port s'engage, avec détermination, pour la promotion, la coopération et les actions dans le domaine de la sécurité.



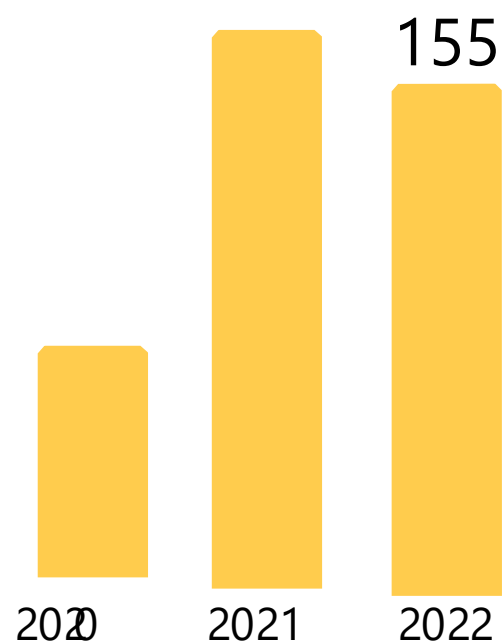
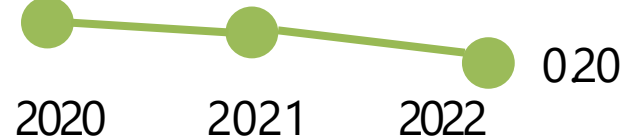


# Sécurité

Accidents de travail  
Taux de fréquence



Taux de gravité



6

Exercices de simulation d'urgence

33

Nombre d'actions de formation liées à la sécurité

# Sûreté

En 2022, le Comité de promotion de la sécurité, institué avec les acteurs de la place portuaires, opérateurs, industriels et services publics, s'est réuni à 6 reprises. Différentes opérations ont émergé : dispositif de lutte contre la pression migratoire et les trafics de stupéfiants, amélioration de la sécurité maritime, circulation de l'information entre les acteurs maritime et montée en compétence en matière de sauvetage, collaboration SNSM, SDIS, services de lamanage, pilotage et remorquage portuaires.

2

Audit de sûreté sur les installations portuaires

0

accident risque technologique industriel

63k€

Investissements dans la cybersécurité

3

PSIP (Plan de sûreté des installations portuaires) approuvés



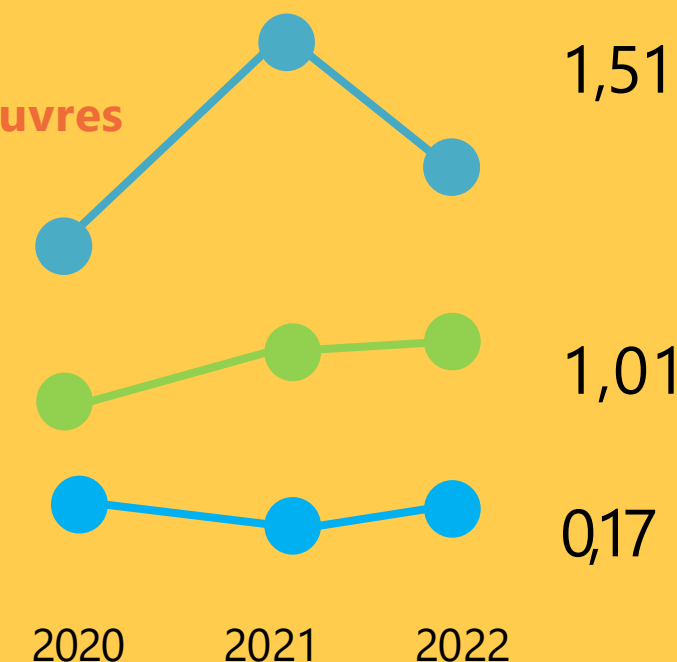
99%

Taux de satisfaction accueil navires

# Fia bilité

Ratio nombre de panne/nombre de manœuvres

Transport maritime



Transport fluvial

Ferries



La certification ISO 9001 a été obtenue pour la première fois en 2009 pour l'accueil du trafic maritime et fluvial. En 2022 Dunkerque-Port a obtenu son renouvellement de la certification avec aucune non-conformité et 10 points forts relevés, tels que la maîtrise opérationnelle, les fonctions supports, l'approche processus, la gestion de déchets (recyclage, valorisation...). L'établissement ne cesse d'être dans une démarche d'amélioration continue et a développé un nouvel outil de système de management de la qualité.



Depuis 2018, Dunkerque-Port verse à la SNSM de Dunkerque et la SNSM de Gravelines. En 2022, 7500€ ont été alloués pour face à l'afflux des secours en mer.

# FOCUS – GARANTIR LA SECURITE ET LE BIEN-ETRE DE NOS AGENTS

La feuille de route du projet RSE vise à garantir un environnement de travail sécurisé et propice à la préservation de la Santé et du bien-être au travail des salariés de l'établissement portuaire :

- En insufflant une culture de la **prévention intégrée au travail** et démontrée sur le terrain ainsi qu'en relançant une campagne de recrutement de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) au sein des salariés,
- En améliorant et formalisant nos **modes opératoires** Santé / Sécurité ;
- En intégrant dans l'entretien annuel un volet **QVT** ;
- En partageant les **bonnes pratiques santé sécurité et bien être au travail** lors des réunions entre le service SSQE et les directions sectorielles et la mise en place de réunions régulières avec le pôle médico social (médecin du travail, infirmier et assistante sociale) ;
- En actualisant le **plan de formation QSE** et les dispositifs d'accompagnement managérial ;
- En impliquant sur les sujets concernés le **comité QVT** associant les représentants du personnel et représentants des métiers de Dunkerque-Port ;
- En renforçant la **communication préventive** et les journées thématiques Santé / Sécurité / Bien-être auprès des salariés.



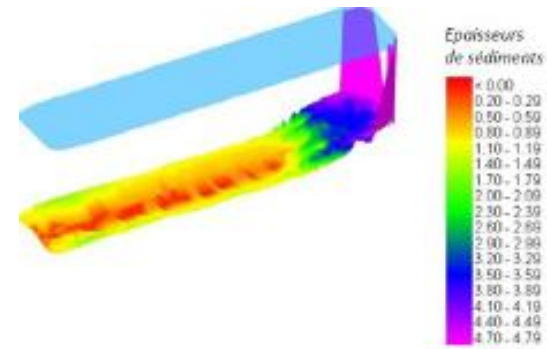
## Temps forts 2022



Campagne de recrutement de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) au sein des salariés,



Déploiement d'une nouvelle application pour la gestion du système de management de la Qualité.



Maintenance préventive annuelle des enclaves des portes d'écluse, réalisé à l'aide d'un drone-marin.



Rénovation de l'éclairage du sas de l'Écluse De Gaulle.



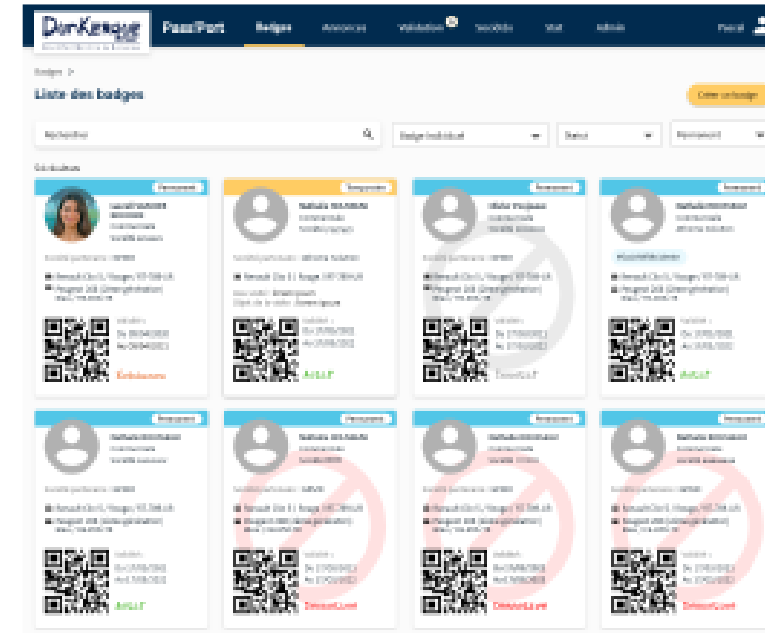
Abattage et élagage des arbres pour sécuriser les abords du bâtiment administratif,



Modernisation des radios VHF de la capitainerie.



Rénovation du quai de Lorraine et sécurisation du Terminal Irlande



Dématérialisation des badges ISPS avec le déploiement de l'application Pass'Port.



Travaux de réfection des enrobés de la route du Fortelet



Journée de prévention de la sécurité routière.



Point de Contact Unique à la Frontière (PCUF) : pose de la première pierre à Dunkerque



Refonte du poste Haute Tension/Basse Tension Transmanche et sécurisation des équipements et personnes.



Contrôle des extincteurs des bâtiments.



Remplacement de 5 feux de navigation de la Jetée Est





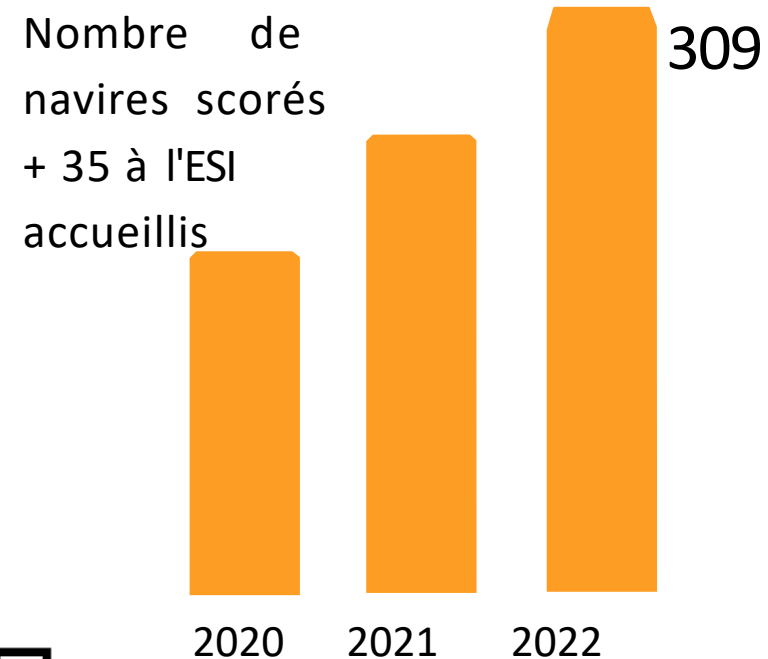
# Préserver notre environnement

Parce que nous voulons des écosystèmes littoraux, marins et terrestres résilients, Dunkerque-Port, en coopération avec tous les acteurs portuaires, s'engage à réduire l'empreinte environnementale, en favorisant l'économie circulaire, la décarbonation des activités et l'innovation écologique, la protection de la biodiversité et l'amélioration du cadre de vie.



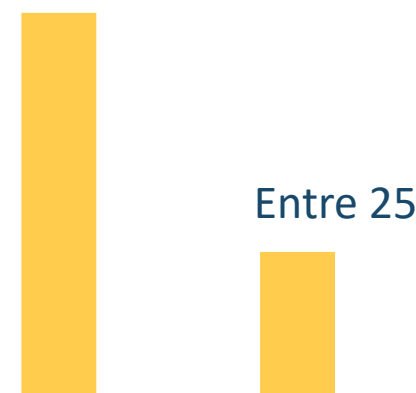


# Emissions et effluents



Répartition de l'indice ATMO moyen (minimum et maximum de jours)

Entre 271 et 310 jours



2021

2022

Entre 256 et 287 jours

Pour en savoir plus, sur la qualité de l'air dans le dunkerquois



Surveillance des émissions liées au trafic maritime

✓ Juillet 2021 > Août 2025 (48 mois)

Le GPMD est engagé au côté de ATMO Hauts-de-France dans le projet PIRATE partiellement financé par l'ADEME. Le but est de parvenir à l'élaboration et la validation d'inventaires des émissions de navires en zones portuaires en temps réel.

**- 33 %**

Baisse moyenne des concentrations NO<sub>2</sub> depuis 10 ans (en partie liée à la baisse des émissions)

# Dragages

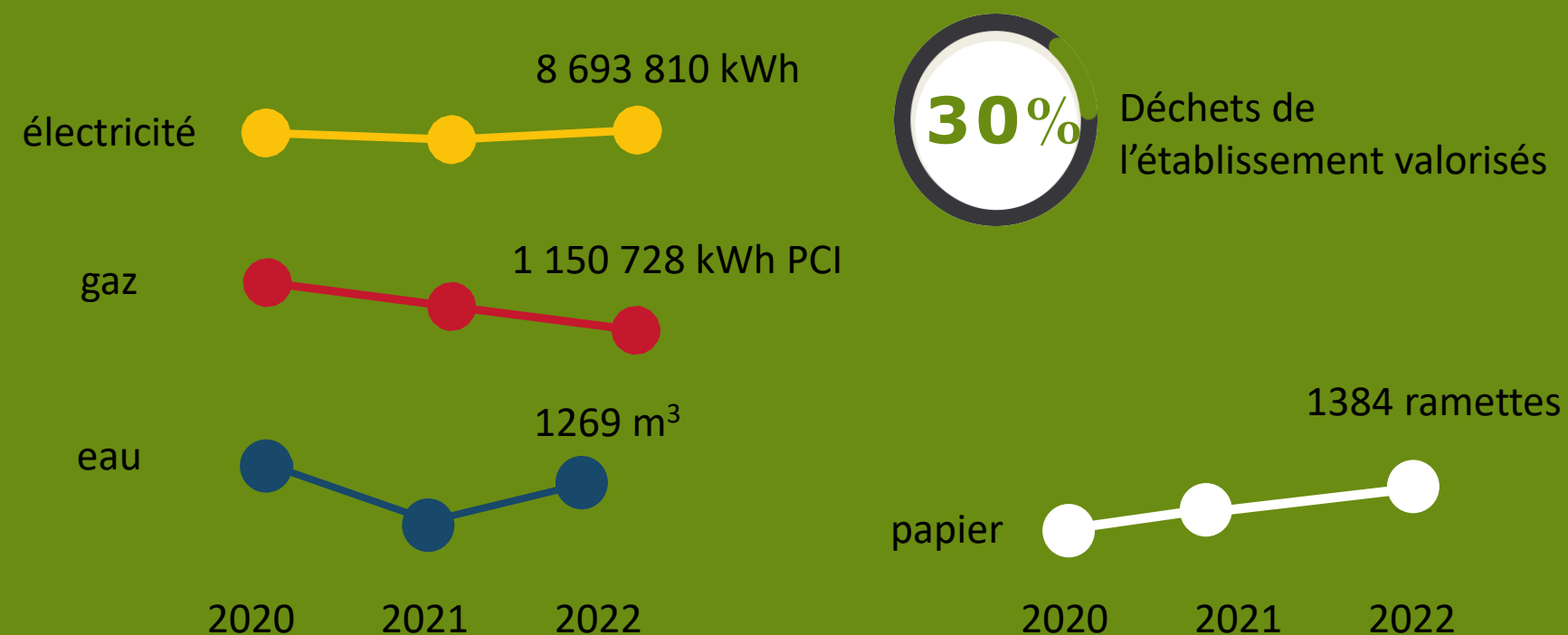
Dunkerque-Port a été précurseur dans la gestion de son activité de dragage, d'immersion et de valorisation des sédiments. Il est partenaire d'une chaire d'innovation industrielle de recherche à ce sujet.

	2020	2021	2022	
<b>Volume de sédiments dragués (m3)</b>	2 674 186	3 399 855	3 125 847	
<b>Valorisation des sables dragués</b>	Station de transit	238 593	448 338	394 172
	Immersion en mer	190 454	175 388	2 489 990
	Rechargement de plage	104 274	472 315	230 023
	Valorisation en pieds de quai	6 717	0	11 662

# Consommation responsable

Depuis 2020, Dunkerque-port est engagé avec l'Etat dans le plan Services publics écoresponsables qui a pour ambition d'accélérer la transition écologique des services publics dans leur fonctionnement. A ce titre, il participe aux groupes d'échanges de bonnes pratiques et publie annuellement un bilan pour valoriser ses actions, les quantifier, et observer la transformation de ses pratiques. Les mesures concernent notamment :

- la mobilité durable des agents ;
- la suppression du plastique à usage unique ;
- une politique d'achat zéro-déforestation ;
- la réduction de la consommation d'énergie dans les bâtiments ;
- la suppression des produits phytosanitaires ;
- l'économie circulaire ;
- et la maîtrise de l'empreinte carbone du numérique.



# FOCUS – ETRE RESPONSABLE DANS NOS ACTIVITÉS

Territoire aux multiples facettes, la zone industrialo-portuaire est le siège de nombreux enjeux environnementaux liés à la préservation de la biodiversité, à la qualité des eaux et des sédiments, aux risques technologiques et naturels, ainsi qu'à la qualité de l'air dans un contexte de changement climatique. En tant qu'aménageur et gestionnaire de territoire, Dunkerque-Port à travers un **système management environnemental** (SME) robuste démontre sa capacité à mettre en œuvre une politique environnementale efficace afin de maîtriser et réduire les impacts et effets associés de ses activités sur l'environnement. Elles s'inscrivent dans une logique de gestion durable et d'amélioration continue autour de plusieurs axes :

- **Respecter** la réglementation et veiller aux évolutions réglementaires ;
- **Limiter les pollutions** des activités portuaires et industrielles par des procédures adaptées ;
- Veiller à la **connaissance** des milieux en amont par un programme de surveillance optimisé ;
- Pérenniser la **biodiversité** portuaire et favoriser les continuités écologiques avec les territoires riverains ;
- Organiser l'acquisition et le **renforcement des compétences** et connaissances en matière environnementale dans le travail quotidien des agents portuaires ;
- Garantir la transparence dans le cadre d'un **reporting** auprès des nos tutelles ministérielles, de la Cour des Comptes et de l'Union européenne.



La certification Port environnemental review system de l'European Sea Port Organisation (ESPO) a été obtenue pour la première fois en 2017.

Chaque année les Aspects Environnementaux Significatifs sont identifiés au sein des activités propres du port (Exploitation, Maintenance, Activités liées au trafic maritime et fluvial, travaux d'aménagements) ou présentes sur son territoire (Loisirs, activités commerciales, industrielles, logistiques). Un plan d'action est alors proposé.

En 2022, Dunkerque-Port a obtenu le renouvellement de sa certification qui salue la rigueur du SME mis en place.



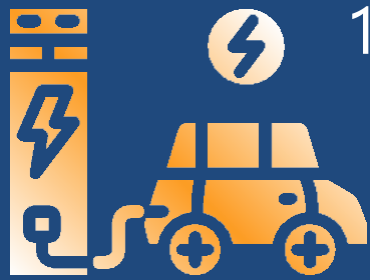
# Emissions de gaz à effet de serre



LNG ready terminal

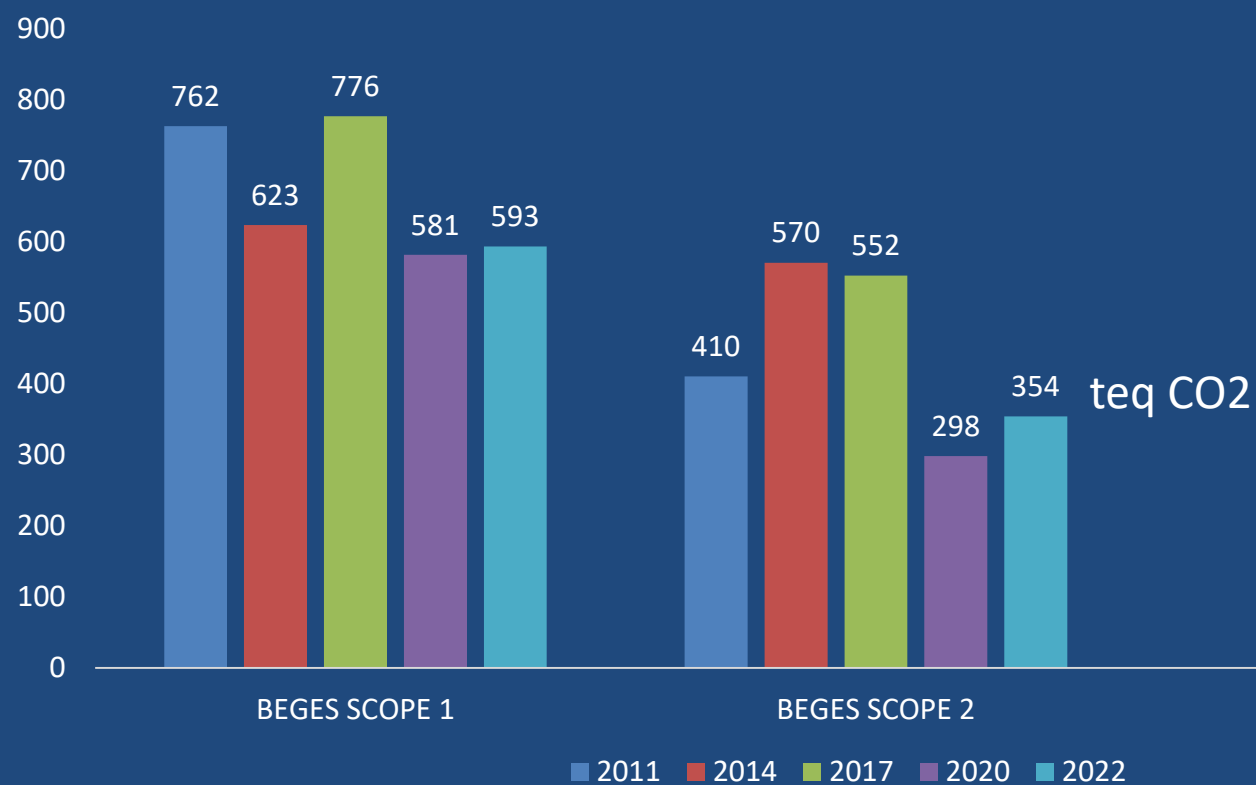


borne à quai  
Terminal à conteneurs  
8MVA



10 % voitures électriques/hybrides  
dans la flotte automobile

12 points de recharge

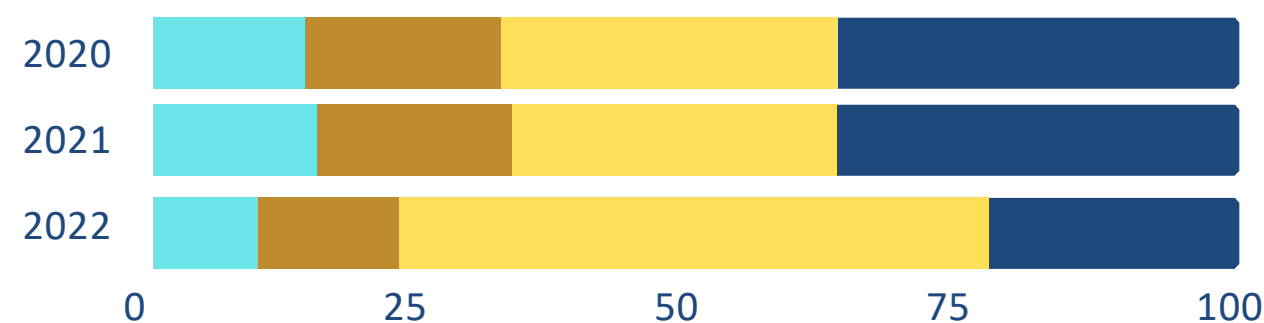


## FOCUS – METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les ports maritimes sont particulièrement concernés par le changement climatique et les politiques publiques de transition écologique et énergétique appliquées aux transports maritimes, fluviaux et terrestres ainsi qu'aux activités industrielles et logistiques portuaires.

Dunkerque-Port fait partie des ports pionniers pour maîtriser et réduire les consommations d'énergie par des actions visant l'efficacité énergétique de ses activités et de son réseau, pour encourager la production d'énergies renouvelables sur le territoire, et pour garantir l'accès aux énergies bas carbone à travers une planification orientée de l'aménagement de son territoire, avec en 2022 :

- La mise en service du doublement du Dry Port en avril 2022 s'est traduite par un doublement de la part modale du ferroviaire dans la desserte terrestre du terminal (4 % en 2022 contre 2 % l'année précédente). Un Appel à manifestation d'intérêt pour l'exploitation d'un terminal ferroutage au Port Ouest a été lancé au cours du deuxième semestre ;
- la contractualisation de près de 40 ha de champs solaires, plaçant Dunkerque-Port comme l'un des premiers ports à accueillir cette activité de production d'énergie renouvelable ;
- le développement de nouvelles activités industrielles valorisant le CO<sub>2</sub> ;
- le déploiement de l'organisation d'une démarche partenariale pour créer les futurs réseaux stratégiques pour la décarbonation : alimentation électrique de puissance, Hub CO<sub>2</sub>, autoroute de la chaleur et Hydrogène qui jouera un rôle majeur pour notre futur écosystème territorial.



Intermodalité

Fluvial Ferroviaire Pipe Route

# FOCUS – S'ENGAGER POUR UNE SOBRIETE ENERGETIQUE

L'urgence climatique et la crise énergétique ont impulsé un mouvement de baisse de la consommation afin de préserver notre avenir. Afin de participer à cette transformation collective, et engager Dunkerque-Port dans une démarche de sobriété énergétique avec l'objectif de réduire de 10% d'ici 2024 les consommations, une charte de sobriété énergétique a été adoptée, proposant aux salariés d'adopter de bonnes pratiques.

- L'entreprise quant à elle, a suivi les actions issues des mesures phares demandées par le gouvernement, notamment en limitant la température dans les locaux à 19°C pendant les périodes d'occupation et à 16°C en dehors et en supprimant l'eau chaude dans les espaces sanitaires où il n'y a pas de douche. Pour permettre à tous de conserver leur confort de travail, chaque agent a reçu une doudoune sans manche aux couleurs de l'entreprise. Une communication a également été réalisée pour renforcer la compréhension des enjeux.
- La consommation énergétique de l'établissement est directement liée aux variations issues des besoins en pompage de l'eau au niveau des écluses, lors des sassées et pour réguler les inondations dans les terres arrières littorales. L'optimisation de l'exploitation des équipements et des ouvrages permet également des économies d'énergie : diminution du nombre de sassées, suppression de l'éclairage de certaines voiries. La direction a également pris l'initiative d'investir afin de réduire la consommation énergétique notamment en remplaçant les systèmes d'éclairage par des solutions moins énergivores.

L'implication de la place portuaire dans une démarche concertée est également essentiel à la réduction de la consommation.

**CHARTRE SOBRIETE ENERGETIQUE**

- Afin d'apporter ma contribution à la réduction des consommations énergétiques de Dunkerque-Port, je prends l'habitude :
- De ne pas mettre en place de moyen de chauffage complémentaire dans mon bureau. Le système de chauffage permet de réguler les températures à 19°C pendant les périodes d'occupation des bureaux, comme demandé par le Gouvernement.
- De ne pas mettre en place de moyen d'éclairage complémentaire dans mon bureau. Les éclairages en plafonds sont suffisants et adaptés aux postes de travail
- De baisser la température dans mon bureau (vanne thermostatique à 1) avant de partir en cas d'absence prévue pendant une ou plusieurs journées ouvrables (congés, télétravail).
- De vérifier au quotidien le réglage de mon chauffage (vanne thermostatique autour de 2). De baisser la température (vanne thermostatique à 1) lorsque je quitte une salle de réunion si celle-ci n'est pas occupée ensuite. De baisser la température (vanne thermostatique à 1) dans les locaux inoccupés.
- D'éteindre (et non mettre en veille) mon poste de travail en partant le soir si je n'ai pas besoin d'y accéder à distance.
- De ne pas laisser de chargeur branché en dehors des périodes de charge.
- De veiller à éteindre la lumière de mon bureau en partant ou lorsque l'éclairage naturel est suffisant.
- De proposer, via la boîte à idées du site intranet, toute suggestion d'amélioration qui pourrait permettre de réduire la consommation d'énergie.
- De privilégier des modes de déplacement moins consommateurs d'énergie si possible (transport en commun, co-voiturage, vélo, ...).



## Temps forts 2022



Installation de 2 nouvelles bornes de recharge électrique pour les véhicules du GPMD.



Prélèvement de surface à la tarière manuelle afin de définir une cartographie de la qualité des sols.



Édition 2022 « Midis de l'environnement » pour les agents : biodiversité urbaine



Le GPMD a participé à la plantation d'une « Forêt Climat » à Gravelines,



Journée Mondiale de la Mer : opération de nettoyage de la Digue du Braek avec les agents.



Lors de l'extension du Quai de Flandre, des pêches de sauvegarde d'amphibiens ont été réalisées



Ateliers Fresque du climat afin de comprendre les enjeux du dérèglement climatique.



Le calorifugeage des conduits et pompes de chauffage des bâtiments visent à optimiser et réduire les consommations d'énergie.



Participation à la concertation du plan climat communautaire 2022-2027, organisé par la CUD.





# Agir ensemble

Parce que l'équité, l'écoute, la responsabilité, le partage et la gestion du progrès sont nos valeurs-phares, Dunkerque-Port, territoire d'échange et de culture, s'engage avec fierté à renforcer le capital humain pour l'épanouissement des talents.





# Dialogue social

Au-delà des instances de gouvernance qui intègrent une large représentation des parties intéressées, Dunkerque-Port accorde une place importante au dialogue social pour relever les défis liés aux évolutions économiques, environnementales ou sociétales, tout en préservant les équilibres. Un rituel de réunions mensuelles avec les élus et organisations syndicales a été mis en place afin de co construire la démarche du volet stratégique RH. Ce dialogue est complété au travers des commissions Emploi-Formation, Egalité Femmes-Hommes, Logement.

**11** réunions avec les représentants du personnel

**7** réunions C2SCT

**15** réunions CSE

# Santé et QVT



En 2022, la sécurité et la santé au travail continue d'être au cœur des échanges. Une réflexion a été menée notamment sur les vêtements de travail de sécurité intégrant les aspects réglementaires, sécuritaires et techniques.

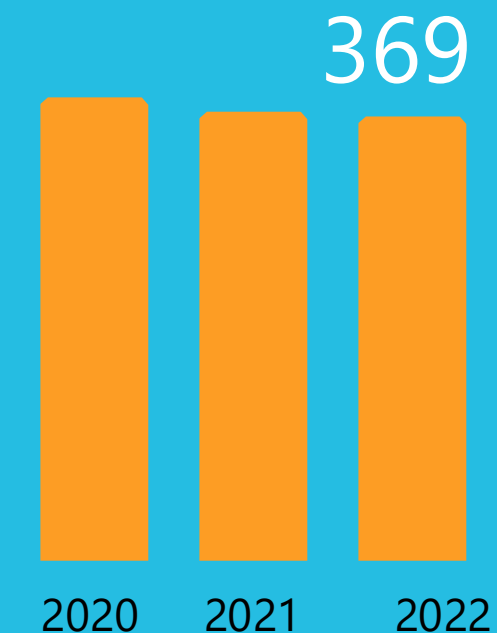
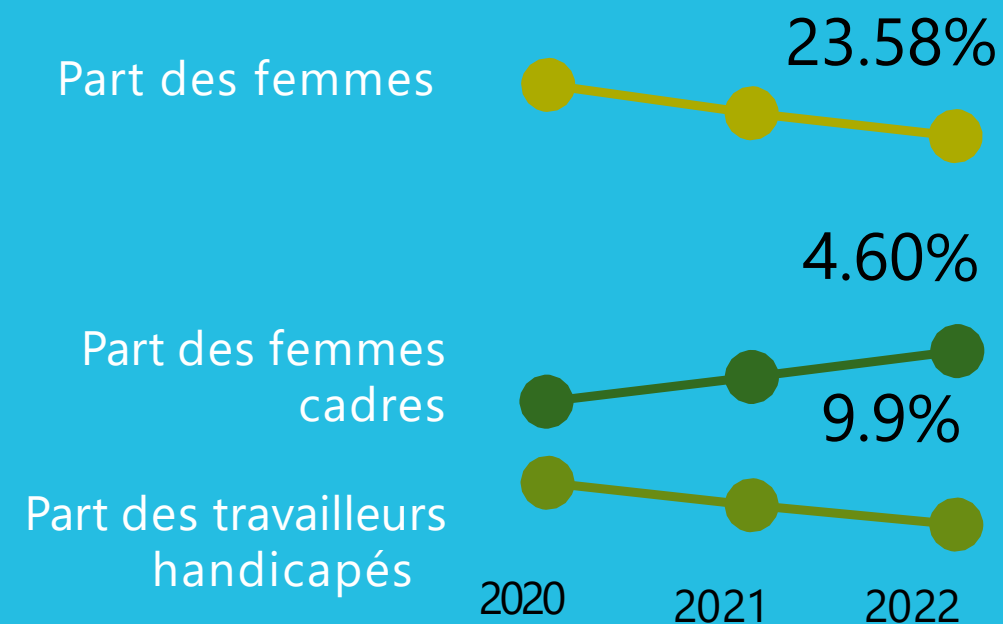
Ce projet, abouti courant 2022, a été bâti autour de 3 maitres mots : la sécurité des agents, l'image de l'entreprise et son appropriation par les salariés.

La qualité de vie au travail (QVT) en 2022 a été également un enjeu majeur au travers de la prévention des risques pour lutter contre le harcèlement moral, sexuel et agissements sexistes qui a fait l'objet d'une sensibilisation massive auprès des salariés. Conscient des enjeux, le GPMD est accompagné dans le changement par une psychologue du travail .

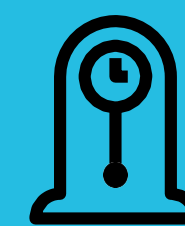
Par ailleurs, la pérennisation de nouvelle forme de travail s'est faite par la conclusion d'un protocole sur le télétravail.

Dans le cadre d'une démarche continue de co-construction, la Direction travaille en mode projet avec les institutions représentatives du personnel autour du « bien vivre » ensemble, priorité de Dunkerque-Port, notamment via la Commission QVT.

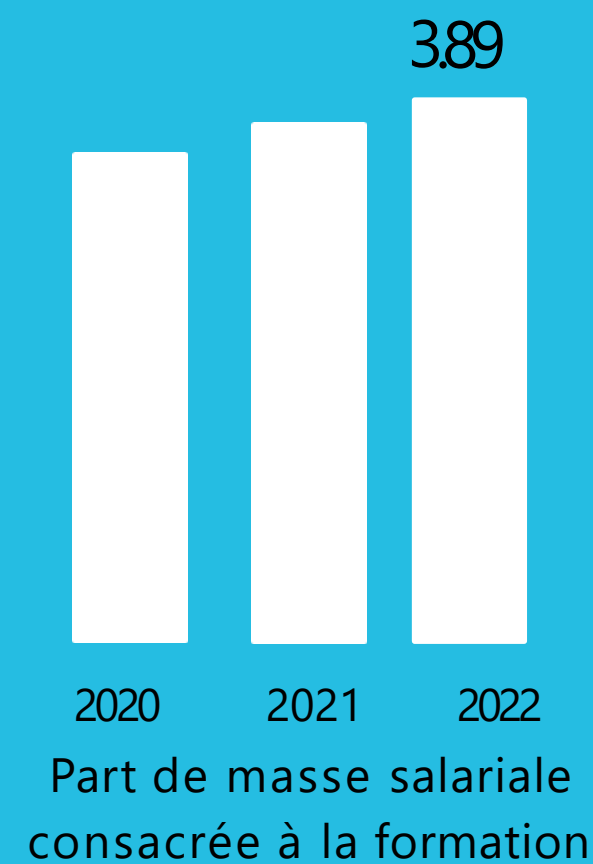
# Effectif



# Formation



Près de **47 ans** de moyenne d'age



# FOCUS – PRENDRE SOIN DE NOTRE CAPITAL LE PLUS PRÉCIEUX : LES FEMMES ET LES HOMMES DE NOTRE ENTREPRISE

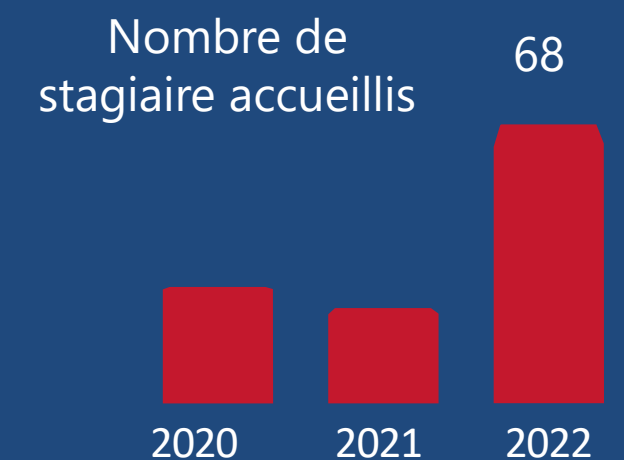
- Créer la **marque employeur** Dunkerque-Port, et, évoluer vers de nouvelles pratiques RH pour attirer les talents et consolider l'engagement de nos collaborateurs,
- Favoriser la **résilience organisationnelle** par un management agile et une adaptation de la structure de nos directions notamment dans le cadre des plan de successions,
- Faire **évolution et développement les compétences des salariés** tout au long de la carrière en lien avec le projet stratégique du GPMD et l'évolution de nos métiers en mettant en place des parcours personnalisés.
- Mener une politique de **sensibilisation** « RSE levier de performance et de cohésion » auprès des managers
- Mettre en place une **GEPP** axée sur adaptation des emplois, gestion des effectifs, compétences nécessaires à la mise en place de la stratégie du GPMD, accompagnement du changement, transfert de compétences et plan de succession
- Garantir une politique volontariste d'**égalité professionnelle** notamment par l'exclusion de toute forme de discrimination : Parce que nos talents n'ont pas de genre, que notre entreprise est plurielle.
- Garantir l'adhésion de tous aux règles **déontologiques, d'éthique et de transparence** de nos pratiques en tant qu'établissement public et en tant qu'employeur

## Insertion



40 embauches  
(CDD et CDI)  
turnover (hors CDD) :  
5,68 %

12 promotions





## Temps forts 2022



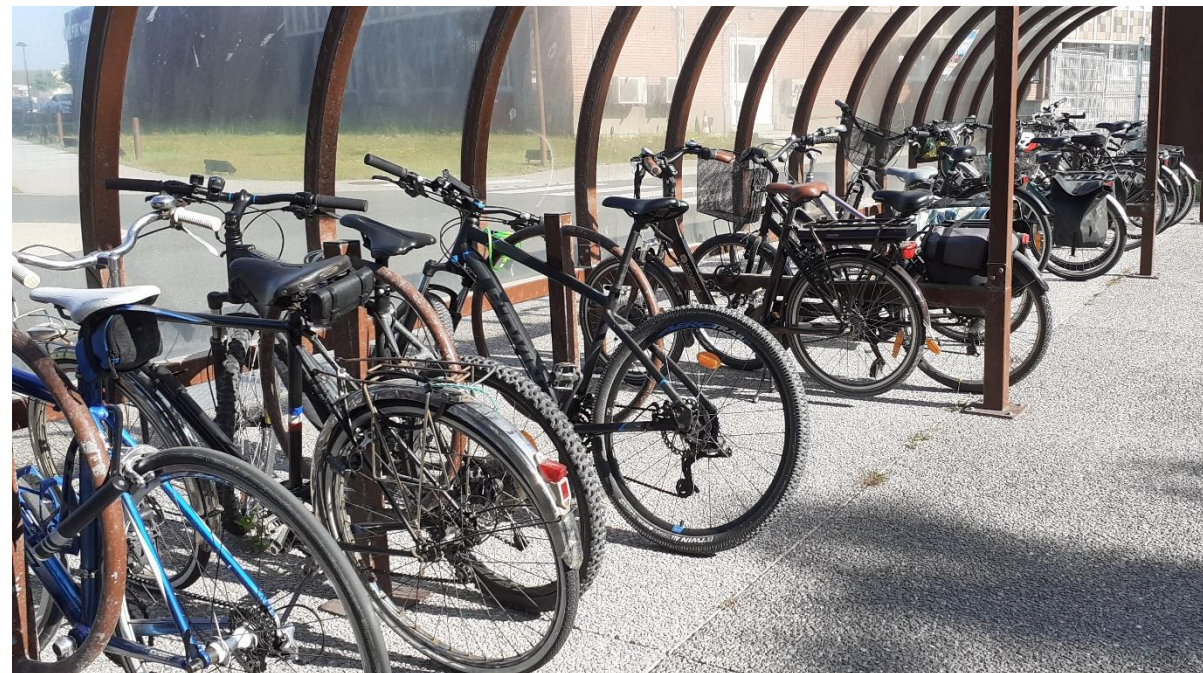
Opération « Octobre rose »



Sensibilisation interactive sur le thème du « Harcèlement au travail ».



Projet «PIRATE» : campagne de mesures en temps réel de la qualité de l'air, en lien avec le trafic maritime.



Edition 2022 de « Au Boulot à Vélo » en juin et en septembre.



Edition 2022 « Midis de l'environnement » pour les agents : Thématique compostage et jardinage plus sain



Une course d'orientation a été proposée lors de la journée de cohésion.





# Nouer des liens durables

Parce que nous visons l'excellence, Dunkerque-Port s'engage à offrir à ses clients et partenaires, des infrastructures, des aménagements et des services attractifs répondant au mieux à leurs attentes pour leur ancrage durable sur notre territoire.





## Emploi



4 128

Cluster maritime

+



15 755

Cluster non maritime

+



8 947

emplois induits  
(commerces, services  
aux particuliers, BTP)

L'activité portuaire génère :

## Partenariats

Le travail partenarial est traditionnellement axé sur le développement économique et l'emploi local ainsi que la communication des enjeux de Dunkerque-Port auprès du grand public.



Depuis quelques années, c'est surtout la transformation écologique qui est au cœur des coopérations. Ainsi, le GPMD est partie prenante du Groupement d'intérêt public **Euraénergie**, qui assure l'animation de l'écosystème d'innovation pour la décarbonation de la plateforme industrialo-portuaire. Le GPMD est également adhérent au pôle d'excellence régional **Pôlenergie**. Par ailleurs, le GPMD participe avec plusieurs études dans l'initiative **ZIBaC** (Zone Industrielle Bas Carbone), labellisée et cofinancé par l'Ademe.

Les collaborations concernent aussi d'autres enjeux d'aujourd'hui et de demain. Ainsi la question de l'eau est abordée dans un ensemble d'études coordonnées entre la CUD, le Syndicat de l'Eau Dunkerquoise et Dunkerque-Port, avec une aide de **l'Agence de l'eau** Picardie-Artois. Au niveau régional, Dunkerque-Port est membre fondateur et actif de la **fédération Norlink** qui représente les ports de l'axe Nord, avec le Directeur général de Dunkerque-Port qui assure la direction de Norlink désormais. En 2022, le GPMD a rejoint le **pôle de compétitivité** i-Trans pour l'innovation dans les transports. Avec ses partenaires européens, le GPMD attend actuellement le retour du programme européen Horizon Europe pour un dossier de projet sur la résilience des ports face au changement climatique.



Dunkerque-Port a toujours été précurseur en matière de préservation de la biodiversité et amélioration du cadre de vie des usagers, comme en témoigne son Schéma directeur du patrimoine naturel (SDPN) précurseur et visionnaire, dont la mise à jour a été effectuée avec une vision globale et partagée avec le territoire dunkerquois. Aujourd'hui, il souhaite aller plus loin, en concrétisant un partenariat avec le Conservatoire du Littoral, au-delà du territoire dont il a la charge. L'objectif est de renforcer son action en matière de gestion et préservation des espaces à restaurer.



Taux de satisfaction des chargeurs industriels et distributeurs issus des secteurs de la chimie, de l'agroalimentaire et de la distribution (enquête Eurogroup Consulting pour le compte de l'Association des Utilisateurs de Transport de Fret (AUTF))



3854 visiteurs

Ouvert à l'aube de la crise sanitaire, le Port Center a pour objectif de relancer l'activité après cette longue phase de fermeture. Pour ce faire, plusieurs actions ont été fixées : la programmation ou la participation à des événements permettant de faire connaître l'établissement auprès des professionnels, le recrutement de guides bénévoles au sein de la place portuaire et le développement de réseaux de partenaires.



1 200 000 visiteurs  
par mois sur les  
réseaux sociaux



0,9%

Part du  
budget de  
communication et  
marketing sur le budget  
total du port



6 salons (exposant)



6 communiqués  
de presse



60 visites  
de port

# FOCUS – DÉPLOYER UNE STRATÉGIE D'ANCRAGE TERRITORIAL

- L'équipe en charge du développement RH participe au **groupe de travail « Attractivité et compétences territoriale »** initié par la Communauté urbaine de Dunkerque.

La DRH a consolidé son partenariat, pour la diffusion systématique de nos offres d'emploi, auprès d'un réseau favorisant l'insertion et l'emploi local : **Entreprendre Ensemble, Proche Emploi, FACE (gestionnaire local du PAQTE), Cap Emploi (insertion professionnelle des travailleurs handicapés) et référents handicap de Pôle Emploi.**

Le GPMD a versé une partie de la Taxe d'apprentissage à **l'École de la deuxième chance.**

- Au cœur de la cité de Jean Bart, Dunkerque-Port a pu, à l'occasion de l'événement « **Fabuleuse Factory** » organisé par la Communauté Urbaine de Dunkerque, sensibiliser les jeunes des collèges, lycées et universités ainsi que les demandeurs d'emplois sur l'importance et la grande diversité des emplois qui vont être générés par les nouveaux développements économiques du territoire portuaire dunkerquois.
- Dunkerque-Port également avec le **Dunkerque Port Center et Entreprendre Ensemble**, pour l'identification et la connaissance par le grand public des Métiers de la place portuaire et métiers du GPMD.
- Le partenariat pour le maintien dans l'emploi se poursuit avec les ergonomes de **Cap Emploi, le CEDEST**. Une journée de sensibilisation des agents au handicap a été menée dans le cadre de la Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées par le pôle santé au travail. La réunion des comités de santé au travail permet des échanges pluridisciplinaires afin de maintenir dans l'emploi des agents en situation de santé difficile.
- Dunkerque-Port collabore avec l'association **Accueil des Villes Françaises** pour une communication sur les services proposés au nouvel arrivant salarié sur le Dunkerquois, et avec **Action Logement**, et plus particulièrement **Flandres Opale Habitat**, pour favoriser l'accès au logement des salariés du GPMD.



- Dunkerque-Port s'affiche résolument en tant que sponsor des « **4 jours de Dunkerque** », événement cycliste incontournable de la Région Hauts-de-France. L'objectif est notamment de faire découvrir au grand public la filière agro-alimentaire de la banane française, dont le port de Dunkerque est l'un des principaux acteurs logistiques. L'image institutionnelle du port se trouve valorisée tout au long du tracé des 4 jours de Dunkerque qui traverse les 5 départements de la Région Hauts-de-France.
- Dunkerque-Port était également présent aux côtés de « **Banane de Guadeloupe et Martinique** » à l'occasion de l'étape Dunkerque – Calais du Tour de France 2022.
- Dans une dynamique de promotion de talents locaux, Dunkerque-Port a mis en lumière les clubs sportifs dunkerquois en 2021, et les cuisiniers-pâtisseries dunkerquois en 2022 pour fêter la Saint-Patrick et promouvoir la liaison Dunkerque/Rosselare à l'occasion du « **Global Greening** » impulsé par le Gouvernement irlandais.
- Dunkerque-Port a participé à l'implantation de la **Gigafactory Verkor** et a marqué le lancement du projet en mobilisant ses salariés comme les acteurs d'un clip promotionnel réalisé pour les réseaux sociaux.
- Dunkerque-Port a accueilli en 2022 le **Norlink Day** au cœur même du Port Ouest. Cette journée a permis de rassembler près de 300 acteurs régionaux du transport & logistique afin de leur donner une vision globale de l'ensemble des développements portuaires, industriels et logistiques à venir.
- Dunkerque-Port a mis en place une opération de « **Vœux Solidaires** ». Pour chaque carte de vœux envoyée par le personnel, 1€ était reversé à l'hôpital de Dunkerque. Cette opération a permis de financer des espaces de détente pour les soignants.
- Au travers des **œuvres du CSE**, Dunkerque-Port s'est investi dans la lutte contre la précarité étudiante en parallèle de ses contributions aux associations philanthropiques du territoire.

Dans le cadre de la stratégie nationale portuaire, un groupe de travail mené par le CNRS, auquel à participé Dunkerque-Port, a analysé, avec la communauté et les parties prenantes, l'organisation de la recherche portuaire en France et propose un bilan et des recommandations, publiés dans un livre blanc.





## Temps forts 2022



Distribution de panier repas par les agents au camion de la ligne Dunkerque-Rosslare pour la Saint Patrick



Inauguration du projet européen « Mageteaux » vise à limiter les inondations dans la zone transfrontalière des polders.



Salons commerciaux



Norlink a organisé un événement majeur au Port de Dunkerque, afin d'affirmer la force du collectif Hauts-de-France et de promouvoir la région comme hub de l'Europe du Nord.



Implication des agents pour le tournage du spot d'accueil de l'industrie VerKor sur la zone Dunkerque logistique internationale



Collecte de décorations de Noël pour l'association Les Chrysalides – Projet «l'effet papillon»



Tournage des spots Dunkerque-Port mettant en lumière les atouts du territoire dunkerquois



Caravane publicitaire des 4 jours de Dunkerque



La Banane de Guadeloupe et Martinique, fournisseur officiel et banane officielle du Tour de France



---



4

# Etat d'avancement du plan d'action

Dunkerque  
PORT





## Objectifs du PA RSE

## Etat d'avancement des livrables

## Axes RSE

O1.1 Dialoguer avec les acteurs du territoire



O1.2. Soutenir les actions environnementales, citoyennes et solidaires du dunkerquois



O1.3. Contribuer au développement économique du territoire



■ A Engager ■ En Cours ■ Réalisée





## Objectifs du PA RSE

## Etat d'avancement des livrables

## Axes RSE

02.1 Réduire l'empreinte carbone et favoriser l'économie circulaire

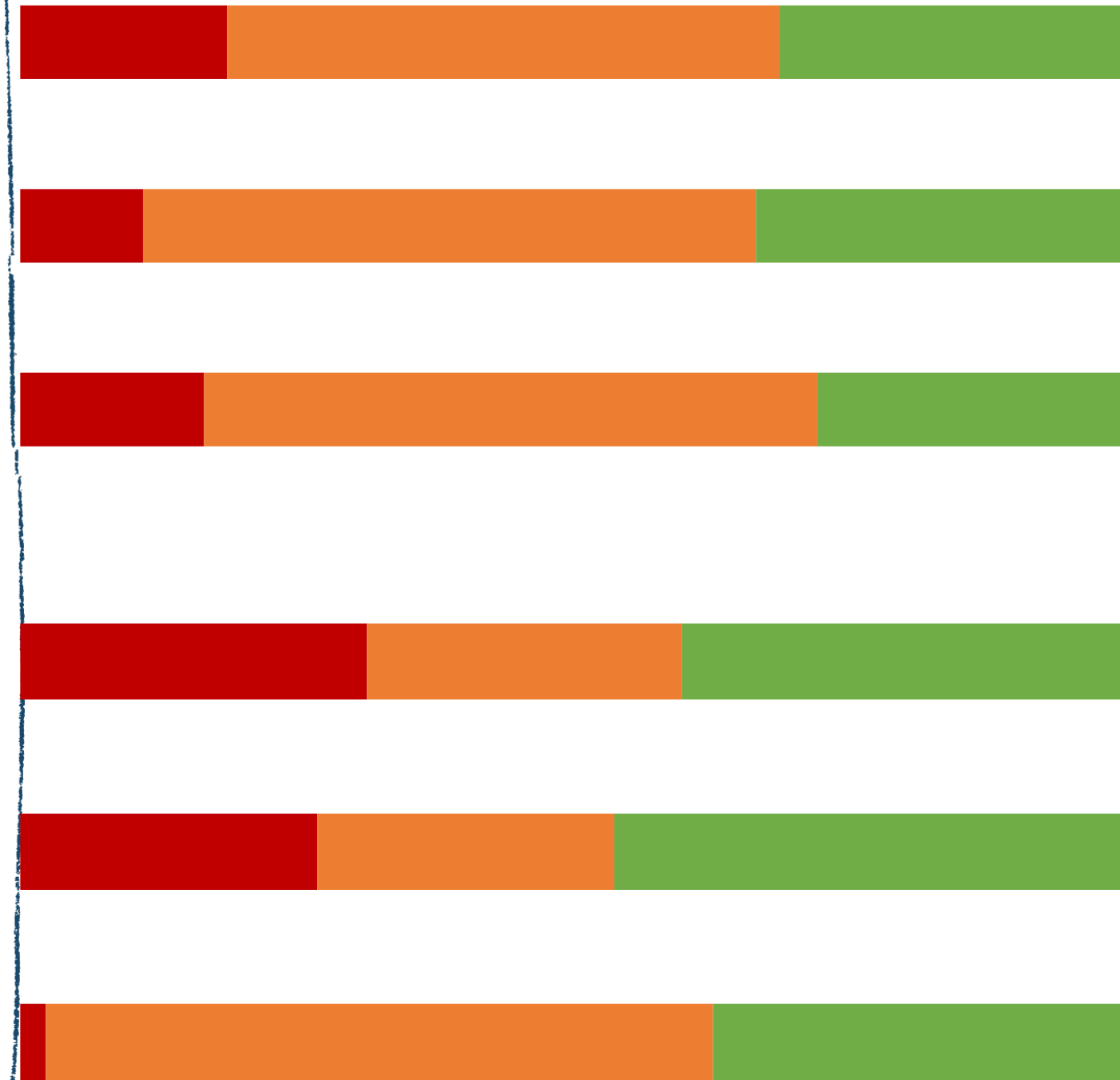
02.2. Viser l'excellence dans l'accueil des navires

03.3. Améliorer le cadre de vie de la zone industrialo-portuaire

03.1 Sécuriser et améliorer l'environnement de travail des salariés

03.2. Evoluer vers un management environnemental et sociétal intégré

03.3. Réduire les impacts environnementaux de nos activités et projets





Rapport RSE - 2022 version du 17/11/2023  
SG/DPE